

개인정보 처리방침

서비스 이용해 주시는 이용자의 개인정보 보호를 매우 중요시하며 『개인정보 보호법』 제30조, 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』, 『통신비밀보호법』 및 『전기통신사업법』에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련된 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

목차

- 제1조(수집·처리하는 개인정보의 항목)
- 제2조(개인정보의 수집 및 처리 목적)
- 제3조(개인정보의 처리 및 보유기간)
- 제4조(개인정보의 제3자 제공 및 국외이전)
- 제5조(개인정보 처리의 위탁)
- 제6조(개인정보 파기)
- 제7조(개인정보 안전성 확보조치)
- 제8조(개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)
- 제9조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)
- 제10조(개인정보 처리방침의 변경)
- 제11조(개인정보 보호책임자 및 담당자)
- 제12조(개인정보 열람청구)
- 제13조(권익침해 구제방법) 제14조(고지의무)

제1조(수집·처리하는 개인정보의 항목)

수집시기목적수집항목회원가입 및 관리가입 및 본인확인[필수]

내국인 : 이메일주소, 비밀번호, 이동통신사정보, 성명(국문명/영문명), 휴대폰번호, 생년월일, 내/외국인정보, 본인확인정보(CI, DI), 성별

외국인 : 이메일주소, 비밀번호, 성명, 국가번호, 휴대폰번호결제 및 출금을 위한 본인인증 [필수]

신분증 사본(내국인 : 주민등록증, 운전면허증 / 외국인 : 국내 운전면허증, 외국인등록증, 여권, 중국인의 경우 중국인신분증), 성명, 생년월일부정이용방지 [필수]

IP주소, 서비스이용기록제휴사 서비스의 이용 [선택]

구매 및 결제, 환불 정보, 성명, 휴대폰번호, 이메일주소, 암호화된 회원 아이디마케팅 활용 및 이벤트 참여, 경품 발송 [선택]

성명, 휴대폰번호, 이메일 주소, 암호화된 회원 아이디

제2조(개인정보의 수집 및 처리 목적)

“회사”는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 『개인정보 보호법』 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다. 수집하고 있는 개인정보는 목적 이외의 용도로는 이용되지 않습니다.

회원 가입 및 관리

이용자 식별, 본인확인, 이용자정보관리, 부정이용관리, 가입의사 확인

고지사항 전달

미성년자의 확인

고객상담, 고객센터만 접수 및 처리, 분쟁조절을 위한 기록 보존

제3조(개인정보의 처리 및 보유기간)

“회사” 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

이용자의 탈퇴시까지

이용자의 탈퇴 요청 시 민원처리, 불법·부정이용방지, 정산 및 환불 처리가 필요하다고 판단되는 경우는 탈퇴 후 30일동안 보관

관련 법령의 규정에 의하여 보존하는 경우는 다음과 같습니다

구분 : 금융거래등 특금법 상 의무이행과 관련된 기록

보존항목 : 이메일주소, 성명(국문명/영문명), 휴대폰번호, 생년월일, 내/외국인정보, CI, 성별

법령 : 특정 금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률

보유기간 : 금융거래등 관계가 종료한 때부터 5년

구분 : 계약 또는 청약철회 등에 관련 기록

보존항목 : 이메일주소, 성명, 휴대폰번호, 생년월일, DI, 서비스이용기록

법령 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보유기간 : 5년

구분 : 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

보존항목 : 이메일주소, 성명, 휴대폰번호, 구매 및 결제, 환불 정보, IP주소, 서비스이용기록

법령 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보유기간 : 5년

구분 : 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록
보존항목 : 이메일주소, 성명, 휴대폰번호
법령 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
보유기간 : 3년

구분 : 로그기록 및 접속지 추적 자료
보존항목 : 이메일주소, IP주소, 서비스이용기록
법령 : 통신비밀보호법
보유기간 3개월

제4조(개인정보의 제3자 제공 및 국외이전)

“회사”는 이용자의 개인 정보 및 자동으로 제공되는 정보 등은 정당한 절차에 의한 고객 동의가 없는 한 상업용, 마케팅용으로 사용하지 않으며, 허가 없이 공개 및 제3자에게 유출하지 않습니다. 이용자가 회사의 서비스 및 외부 제휴사의 서비스를 이용하기 위하여 개인정보 제공에 직접 동의를 한 경우, 그리고 관련 법령에 의거해 개인정보 제출 의무가 발생한 경우에 한하여 개인정보를 제공하고 있습니다.

“회사”는 이용자의 동의 후 서비스 이행을 위하여 개인정보를 다음과 같이 제3자에게 제공합니다.

“회사”에서 제공하는 제휴 서비스를 이용하기 위하여 외부 제공사 등에 개인정보를 제공하는 목록입니다. 즉, 아래 서비스를 이용하지 않는 이용자는 개인정보 제공이 발생하지 않습니다.

이용자가 서비스를 이용하기 위하여 자발적으로 자신의 개인정보를 제3자에게 제공하는 경우이며, 이 때에도 “회사”는 이용자에게 '개인 정보를 제공받는 자, 제공목적, 제공하는 개인정보 항목, 제공받는 개인정보의 보유 및 이용기간'을 사전에 고지하고 이에 대해 명시적· 개별적 동의를 얻습니다.

회사는 원활한 서비스 제공 및 회원의 편의 증진을 위하여 클라우드 서비스를 이용하고 있으며, 「개인정보 보호법」 제39조의12에 따라 국외이전에 대해 다음과 같이 안내 드립니다.

이전되는 개인정보 항목 : 제1조에 따라 수집·처리하는 개인정보

개인정보가 이전되는 국가, 이전일시 및 이전 방법 :

국가 : 미국
이전 일시 : 회원 가입 및 서비스 이용 시, 첨부파일 업로드 시
이전 방법 : 회사 네트워크로 사내 네트워크 통신을 통한 데이터 복사
이전 받는 자의 성명 : Amazon Web Services, Inc
이전 받는 자의 연락처 : +1 (206) 266-4064

이전 받는 자의 이용 목적 및 보유 이용·기간

이용 목적 : Korea region 장애 및 재해재난 대비 백업 소산 목적
보유기간 : 회원 탈퇴 또는 계약 종료 시까지

제5조(개인정보 처리의 위탁)

“회사”는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁 받는자 : (주)NICE평가정보
위탁 목적 : 본인확인 및 실명인증
위탁사 보유기간 : 별도로 저장하지 않음(본인인증 서비스 업체 보유 정보)

“회사”는 위탁계약 체결 시 『개인정보 보호법』 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

제6조(개인정보 파기)

“회사”는 개인정보 보유기간의 경과, 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

회원이 1년 동안 서비스를 이용하지 않을 경우, 회사는 해당 이용자의 계정은 휴면상태로 전환됩니다. 휴면상태 회원의 개인정보는 별도 분리하여 보관되며, 접근 제한 및 보안 적용하여 관리됩니다

정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

데이터베이스(DB)에 옮겨진 정보는 회원 각자가 동의한 목적을 초과하거나 법률에 정한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- A. 파기절차 : “회사”는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
- B. 파기방법 : “회사”는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제7조(개인정보 안전성 확보조치)

“회사”는 이용자의 개인정보를 처리하면서 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 개인정보의 안전성 확보를 위하여 다

음과 같은 관리적·기술적·물리적 보호대책을 마련하고 있습니다.

관리적 조치

내부관리계획 수립

“회사”는 회사가 처리하는 개인정보의 안전한 관리를 위하여 개인정보보호 내부관리계획을 수립하여 시행하고 있습니다.

개인정보취급자의 최소화 및 교육

“회사”는 개인정보취급자를 업무 수행에 필요한 최소한으로 제한하며, 개인정보취급자에 대한 교육 등 관리적 조치를 통해 개인정보보호의 인식제고 활동을 정기적으로 시행하고 있습니다.

기술적 조치

개인정보 암호화

“회사”는 이용자의 비밀번호 등의 개인정보를 안전한 암호알고리즘으로 암호화하여 저장 및 관리하고 있습니다. “회사”는 이용자의 개인 키를 두 개로 분리한 후 암호화해서 저장합니다.

해킹 등에 대비한 대책

“회사”는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 이용자의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신 프로그램을 이용하여 이용자의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화 통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다.

개인정보에 대한 접근통제

“회사”는 개인정보를 처리하는 데이터베이스(DBMS) 시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 회수 등을 통해 개인정보 접근통제를 위해 필요한 조치를 취하고 있습니다.

물리적 조치

출입 통제 절차 운영

“회사”는 이용자의 개인정보의 유출과 훼손을 막기 위해 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 있으며, 그에 따른 출입 통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.

제8조(개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)

“회사”는 “쿠키(cookie)”를 사용하지 않습니다.

제9조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

정보주체는 “회사”에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

개인정보의 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.

개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

“회사”는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

제10조(개인정보 처리방침의 변경)

“회사”는 필요시에 임의로 개인 정보 정책을 추가 및 변경할 수 있으며 해당 내용은 “앱” 내에 게시됩니다.

이용자는 주기적인 “앱” 이용을 통해 변경 사항 확인을 해야 합니다.

정책 추가 및 변경 이후 이용자가 “앱”을 지속해서 이용할 경우 변경 사항에 대해 동의한 것으로 간주하며 해당 시점부터 변경된 정책을 적용합니다. 단, 이용자가 동의하지 않는다면 “앱”을 이용할 수 없습니다.

제11 조(개인정보 보호책임자 및 담당자)

“회사”는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

제12조(개인정보 열람청구)

정보주체는 『개인정보 보호법』 제35조에 따라 “회사”는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

제13조(권익침해 구제방법)

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

※ 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

개인정보침해 신고센터 (국번없이) 118 / privacy.kisa.or.kr

개인정보 분쟁조정위원회 1833-6972 / www.kopico.go.kr

대검찰청 사이버수사과 (국번없이) 1301 / www.spo.go.kr

경찰청 사이버안전국 (국번없이) 182 / cyberbureau.police.go.kr

제14조(고지의무)

본 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 관계법령 및 지침 내용에 대한 추가, 삭제 및 수정이 있는 경우에는 최소 7일 전에 공지사항 등을 통해 공지합니다. 그러나 개인정보의 수집 및 활용, 제3자 제공 등과 같이 고객의 권리에 중요한 변경 사유가 발생하는 경우 최소

14일 전에 고지합니다. 또한 관련 법령이나 정책의 변경으로 불가피하게 방침을 변경 해야하는 경우, 웹사이트를 통해 빠르게 알려드리고 있으니 참고하여 주시기 바랍니다.

- 공고 일자 : 2023년 6월 1일
- 시행 일자 : 2023년 6월 1일